

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ

### I. Definice

Pojmy psané s uvozením (velkým počátečním písmenem) mají význam definovaný v tomto článku.

1.1 Kupujícím se rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba uvedená nebo označená jako kupující, odběratel nebo objednatel v Objednávce nebo ve Smlouvě dle článku 2.1.4 těchto VOP.

1.2 Objednávkou se rozumí návrh (nabídka) Kupujícího na uzavření kupní smlouvy doručený Prodávajícím v souladu s těmito VOP. Objednávkou zboží je Kupující povinen učinit písemně, kdy za písemnou Objednávkou se považuje i Objednávka učiněná elektronicky na jednu z níže uvedených e-mailových adres Prodávajícího:

a) 1) jiri\_volesky@arburg.com, 2) jiri\_zemla@arburg.com, 3) zdenek\_fremr@arburg.com (Česká republika) nebo 4) stefan\_vojtek@arburg.com (Slovensko) (platí pouze pro případ, je-li Zbožím stroj nebo jiná technologia Prodávajícího)

b) 1) veroslav\_belehradek@arburg.com, 2) pavel\_cerny@arburg.com, 3) lukas\_prochazka@arburg.com (Česká republika) nebo 4) milan\_prachar@arburg.com (Slovensko) (platí pouze pro případ, je-li Zbožím náhradní díl), nebo případně na c) e-mailovou adresu Prodávajícího od výše uvedených odlišnou, která ale byla Prodávajícím přiřazena jeho zaměstnanci, který je s Kupujícím v kontaktu, kdy rovněž z této adresy je Prodávající oprávněn Kupujícímu Objednávkou potvrdit nebo zaslat nový návrh na uzavření jednotlivé Smlouvy, ledaže se Prodávajcí a Kupující předem dohodnou jinak. Dané právní jednání Kupujícího musí být vždy jako Objednávka řádně označeno nebo musí skutečnost, že se o Objednávkou jedná, pro Prodávajícího z daného právního jednání jednoznačně vyplývat. Objednávka musí obsahovat prohlášení Kupujícího, že se seznámil s VOP nebo jiný text se stejnými právními účinky (to neplatí v případě, kdy jsou tyto VOP připojeny již k cenové nabídce Prodávajícího, kdy v takovém případě již samotná Objednávka navazující na předmětnou cenovou nabídku Prodávajícího obsahující náležitosti dle předchozí věty je projevem akceptace těchto VOP). Objednávka musí dále vždy obsahovat zejména označení Prodávajícího, označení Kupujícího jako objednatele nebo odběratele dle příslušných ustanovení obecně závazných předpisů, specifikaci a množství objednávaného Zboží, datum vystavení Objednávky a podpis osoby oprávněné za Kupujícího podepsovat, jedná-li se o Objednávkou učiněnou písemně v listinné podobě či faxem.

1.3 Prodávajícím se rozumí obchodní společnost ARBURG, spol. s r.o., IČ: 65410513, sídlem: Brno, Černovická 1218/40, PSČ 618 00, v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně zapsaná v oddílu C, vložka 47661.

1.4 Smlouvou se rozumí kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím postupem dle ujednání článku II. těchto VOP.

1.5 VOP se rozumí tyto všeobecné podmínky pro prodej Zboží, které mají povahu všeobecných obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také jen jako „občanský zákoník“), a které upravují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího (dále společně také jen jako „strany Smlouvy“ nebo „smluvní strany“) v případě, že tyto nejsou výslovně specifikovány ve Smlouvě samotné. V případě rozporů nebo nesrovnalostí mezi zněním Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě. V případě rozporu nebo nesrovnalostí mezi těmito VOP a všeobecnými obchodními podmínkami Kupujícího mají přednost ustanovení těchto VOP.

1.6 Zbožím se rozumí předmět koupě a prodeje blíže specifikovaný v Objednávce nebo ve Smlouvě dle článku 2.1.4 těchto VOP.

### II. Uzavření Smlouvy

2.1 Smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena pouze za splnění následujících podmínek:

2.1.1 Objednávka učiněná Kupujícím je neodvolatelná po dobu 7 dní po jejím doručení Prodávajícím. Prodávajcí je povinen Objednávkou Kupujícího potvrdit, samotné doručení Objednávky Prodávajícím za následek uzavření jednotlivé Smlouvy nemá.

2.1.2 Prodávajcí v souladu s článkem VIII. doručí Kupujícímu akceptaci Objednávky elektronickou formou (e-mailem) dle článku 1.2 těchto VOP, ledaže se Prodávajcí a Kupující předem dohodnou jinak, do 7 dnů ode dne, kdy mu Objednávka byla doručena. Pokud Prodávajcí akceptuje Objednávkou až po uplynutí výše uvedené lhůty, dojde k uzavření Smlouvy rovněž, ledaže Kupující do 3 dnů od přijetí opožděné akceptace Prodávajícího tuto opožděnou akceptaci písemně odmítne.

2.1.3 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Kupujícímu doručena akceptace Objednávky. Pokud nebyla dodržena shora uvedená lhůta stanovená pro akceptaci, je Smlouva uzavřena 3. dnem poté, co byla doručena Kupujícímu opožděná akceptace Prodávajícího, ledaže Kupující do 3 dnů od doručení opožděné akceptace Prodávajícího tuto opožděnou akceptaci písemně odmítl. Obsah Smlouvy je pak tvořen Objednávkou, její akceptací a těmito VOP. Nedojde-li k uzavření Smlouvy, není Prodávajcí Objednávkou vázán. Akceptace Prodávajícího, která obsahuje jakékoliv výhrady, změny, doplnění či připomínky k Objednávce nemá účinky akceptace, ale jedná se o nový návrh na uzavření Smlouvy. Tento nový návrh na uzavření Smlouvy je Kupující oprávněn odmítnout ve lhůtě 3 dnů od jeho doručení, jinak jím je vázán a Smlouva je uzavřena za podmínek uvedených v novém návrhu na uzavření Smlouvy 3. dnem po jeho doručení Kupujícímu. Obsah Smlouvy je pak tvořen novým návrhem na uzavření Smlouvy a těmito VOP; nebo

2.1.4 je uzavřena písemnou formou v podobě jedné listiny, která nese označení kupní smlouva nebo označení obdobné povahy (např. smlouva o koupi a prodeji nebo smlouva o dodávce zboží) a je datována a podepsána Kupujícím a Prodávajícím anebo jejich oprávněnými zástupci. V daném případě je pak Smlouva tvořena textem listiny dle předchozí věty a rovněž těmito VOP.

### III. Předmět Smlouvy

3.1 Předmětem Smlouvy je zejména závazek Prodávajícího dodat (odevzdat) Kupujícímu Zboží a umožnit mu k němu nabytí vlastnické právo a závazek Kupujícího řádně Prodávajícím dodané Zboží převzít a zaplatit za něj Prodávajícím sjednanou kupní cenu.

### IV. Obecná práva a povinnosti

4.1 Prodávajcí je oprávněn použít pro plnění povinností ze Smlouvy třetích osob i bez předchozího souhlasu Kupujícího, za jejich plnění však Prodávajcí odpovídá tak, jako by plnění poskytoval sám.

4.2 Prodávajcí je povinen dodat Kupujícímu Zboží řádně a včas. Při plnění Smlouvy je Prodávajcí povinen postupovat s náležitou péčí a odpovědností.

4.3 Prodávajcí je povinen dodat Kupujícímu Zboží v jakosti a provedení dle Smlouvy, není-li uvedeno jinak, je povinen plnit v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze Smlouvy.

4.4 Prodávajcí je odpovědný za to, že Zboží bude v době přechodu nebezpečí škody na Kupujícího odpovídat příslušným obecně platným právním, technickým, bezpečnostním, hygienickým a podobným předpisům, jakož i předpisům o ochraně životního prostředí (dále v textu pouze jako „právní předpisy“).

## V. Předání Zboží a přechod vlastnického práva

5.1 Není-li ve Smlouvě uvedeno pro dodání Zboží jiné místo plnění, splní Prodávající svou povinnost dodat Zboží jeho odevzdáním Kupujícímu v sídle Prodávajícího. O předání a převzetí Zboží jsou strany Smlouvy povinny podepsat předávací protokol, ledaže bude na základě dohody smluvních stran a/nebo v případě, je-li to v konkrétním případě obvyklé, dodání Zboží Kupujícímu potvrzeno jiným způsobem (například na dodacím listu ke Zboží nebo potvrzením převzetí zásilky Kupujícím od jejího doručovatele / dopravce). Má-li Prodávající na základě Smlouvy či jiné dohody s Kupujícím odeslat Zboží Kupujícímu, splní Prodávající svou povinnost dodat Zboží Kupujícímu tím, že předá Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího (dále také jen „dopravce pro Kupujícího“) a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci pro Kupujícího.

5.2 Při dodání Zboží (tj. pro účely Smlouvy v případě odeslání Zboží Kupujícímu až v okamžik doručení Zboží dopravcem pro Kupujícího do místa určení), je Kupující povinen si Zboží při dodání pečlivě a odborně prohlédnout a zkontrolovat úplnost a kompletnost dodávky. Ve snaze zamezit případným sporům Prodávající a Kupující prohlašují, že rozumí tomu, že byť je Kupující v případě, je-li povinnost Prodávajícího dodat Zboží splněna jeho předáním dopravci pro Kupujícího, povinen provést prohlídku Zboží v okamžiku jeho předání dopravci pro Kupujícího, že je Kupující oprávněn odložit předmětnou prohlídku Zboží do doby, kdy bude Zboží dopravcem pro Kupujícího dopraveno do konečného místa určení.

5.3 Zjevné vady Zboží nebo neúplnost či nekompletnost dodávky (tj. dodání jiného než objednaného množství Zboží) je Kupující povinen vyznačit v předávacím protokolu nebo na dodacím listu Prodávajícího, jinak se má za to a platí, že Prodávající dodal Zboží nepoškozené (zejména bez zjevných vad) a v požadovaném množství, a Kupující již není oprávněn po Prodávajícím uplatňovat nárok na odstranění vad dodáním chybějícího Zboží, dodáním náhradního zboží za Zboží poškozené či jeho opravu ani nárok na slevu z kupní ceny v dané souvislosti.

5.4 Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu kompletní a bez vad a řádně zabalené (viz též 5.3), a to v termínu či době plnění (dále v textu pouze jako „Termín“), které jsou výslovně dohodnuty ve Smlouvě. Není-li Termín ve Smlouvě uveden, je Prodávající povinen dodat Zboží Kupujícímu bez zbytečného odkladu, pro účely Smlouvy však nejpozději do sto dvaceti (120) dnů ode dne uzavření Smlouvy.

5.4.1 Pro případ nedodržení sjednaného Termínu nebo jiných dodacích lhůt nastává prodloužení až uplynutím dodatečné lhůty, kterou se Kupující zavazuje Prodávajícímu poskytnout písemně nejméně v délce dvou (2) týdnů.

5.4.2 Dodržení Termínu a jiných dodacích lhůt je podmíněno tím, že Kupující včas dodá Prodávajícímu všechny zkušební vzorky, dokumentaci, požadovaná povolení a schválení, zejména plány, zajistí potřebnou stavební připravenost spolu s přípojkami na energie a média, a že dodrží sjednané platební podmínky a ostatní smluvní povinnosti, např. povinnost Kupujícího poskytovat součinnost. Pokud tyto předpoklady nebudou splněny včas, dojde k patřičnému posunutí Termínu a prodloužení jiných dodacích lhůt.

5.4.3 Sjednaný Termín se přiměřeně posouvá a jiné dodací lhůty se přiměřeně prodlužují, a to i v době prodloužení, i v případech vyšší moci, zejména přírodních katastrof, epidemií, pandemií, války, rozhodnutí státní moci, terorismu, výluk a stávek, jakož i v případech všech nepředvídatelných překážek, za něž Prodávající neodpovídá, dojde-li k nim po uzavření smlouvy, a mají-li takové překážky zjevně vliv na plnění smluvní povinnosti. To platí také v případě, že tyto překážky vzniknou na straně dodavatelů, dopravců nebo subdodavatelů Prodávajícího. Vznik a zánik těchto překážek se Prodávající zavazuje oznámit Kupujícímu bez zbytečného odkladu. Pokud překážka trvá déle než tři (3) měsíce nebo pokud

je jisté, že bude trvat déle než tři (3) měsíce, může jak Kupující, tak i Prodávající od Smlouvy odstoupit. V takovém případě jsou vyloučeny jakékoli nároky na náhradu škody na straně Kupujícího.

5.5 Prodávající je povinen předat Kupujícímu Zboží prostě jakýchkoliv závazků, nároků či práv třetích osob.

5.6 Kupující je povinen Zboží převzít, i když je dodávka neúplná. Kupující je rovněž povinen Zboží převzít, ledaže má Zboží zjevné vady bránící užívání Zboží. V souladu s těmito VOP uplatněné vady Zboží se Prodávající zavazuje odstranit v přiměřené lhůtě, na které se s Kupujícím dohodnou. Právo výběru způsobu odstranění vady má vždy Prodávající, ledaže se s Kupujícím dohodnou jinak.

5.7 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny Zboží včetně všeho příslušenství a souvisejících nároků Prodávajícího (dále také jen jako „výhrada vlastnictví“).

5.7.1 Kupující je povinen se Zbožím, k němuž svědčí Prodávajícímu výhrada vlastnictví (dále také jen jako „Vyhrazené zboží“) od okamžiku jeho doručení do místa plnění a zahájení vykládky zacházet s nejvyšší možnou opatrností a na své vlastní náklady jej pojistit proti ztrátě, poškození a zničení, a to nejméně do výše sjednané ceny Vyhrazeného zboží. Kupující se zavazuje Prodávajícímu postoupit pohledávky vyplývající z takto uzavřených pojistných smluv, tj. zejména přednostní pohledávku na pojistné plnění odpovídající sjednané ceně Vyhrazeného zboží. Kupující se dále zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o škodě nebo ztrátě Vyhrazeného zboží, a o jiných dispozicích s Vyhrazeným zbožím třetí stranou. Kupující je povinen na výzvu Prodávajícího bez zbytečného odkladu Prodávajícímu předložit potvrzení o splnění povinnosti dle tohoto čl. 5.7.1.

5.7.2 Kupující je oprávněn Vyhrazené zboží zpracovat a prodat způsobem obvyklým pro podnikání Kupujícího za podmínky, že na Prodávajícího postoupí pohledávky vyplývající ze zpracování a dalšího prodeje Vyhrazeného zboží, jakož i nároky vzniklé na jiném právním základě s ohledem na Vyhrazené zboží, a to až do výše nároků Prodávajícího vůči Kupujícímu v souvislosti s Vyhrazeným zbožím. Kupující není oprávněn Vyhrazené zboží zastavit nebo jinak poskytnout jako záruku.

5.7.3 Postoupení pohledávek dle článků 5.7.1 a 5.7.2 se Kupující zavazuje provést písemně bez zbytečného odkladu poté, co dojde ke vzniku pojistné události nebo Kupujícímu vznikne pohledávka za třetí osobou. Účelem tohoto postoupení pohledávek je zajistit všechny pohledávky včetně budoucích vyplývajících z obchodního vztahu Prodávajícího s Kupujícím.

5.7.4 Prodávající se zavazuje na žádost Kupujícího vzdát zajištění k němuž je oprávněn v případě, že realizovatelná hodnota zajištění přesahuje pohledávky Prodávajícího vůči Kupujícímu o více než 10 %. Volba zajištění, které má být uvolněno, náleží Prodávajícímu.

5.7.5 V případě zpracování, zkombinování nebo smísení Vyhrazeného zboží s jinými věcmi se Prodávající stává spoluvlastníkem nově vzniklé věci v poměru k hodnotě Vyhrazeného zboží vůči ostatním zpracovaným věcem v době zpracování. Totéž platí pro výsledný produkt ve všech ostatních případech, jedná-li se o Vyhrazené zboží.

5.7.6 Práva Kupujícího na další prodej a užívání Vyhrazeného zboží zanikají okamžikem zahájení insolvenčního řízení na majetek Kupujícího.

5.8 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání Zboží Kupujícímu nebo předáním Zboží dopravci pro Kupujícího. V případě, že dopravu zajišťuje Prodávající, má se pro účely přechodu nebezpečí škody na Zboží za to, že Zboží bylo Prodávajícímu předáno okamžikem jeho dodání do místa určení na korbě vozidla před zahájením vykládky, tzn. že vykládka Zboží a další manipulace s ním, probíhá na nebezpečí Kupujícího.

## VI. Odpovědnost za vady

6.1 V případě zjištění vady Zboží zašle Kupující Prodávajícímu oznámení vad bez zbytečného odkladu, nejpozději do osmi (8) dnů, po jejich zjištění písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu: service\_cz@arburg.com spolu s uvedením podrobného popisu reklamovaných vad Zboží a dalších údajů dle tohoto článku.

6.2 Prodávající odpovídá za vady, které má Zboží v době splnění povinnosti dodat Zboží. Prodávající odpovídá rovněž za vady vzniklé na Zboží v průběhu Záruční doby. Pokud Prodávající nebo výrobce neposkytuje záruku delší (pozn.: předmětná skutečnost obvykle vyplývá z cenové nabídky Prodávajícího na uzavření Smlouvy a/nebo je uvedena i v samotné Smlouvě), trvá záruka na Zboží, které je dodáváno jako nové, šest (6) měsíců (na jiných místech také pouze jako „Záruční doba“). Záruční doba počíná běžet ode dne odevzdání věci Kupujícímu. Má-li být Zboží dodáno na určité místo (odlišné od sídla Prodávajícího), počíná Záruční doba běžet od dojití Zboží do místa určení.

6.3 Prodávající je odpovědný za to, že po celou Záruční dobu bude mít nové Zboží vlastnosti sjednané ve Smlouvě a vlastnosti požadované právními předpisy anebo vlastnosti obvyklé s ohledem na účel užívání anebo vlastnosti Kupujícím předem výslovně vytyčené.

6.4 V případě, že má Zboží vady, je Kupující oprávněn:

- a) požadovat výměnu Zboží, dodání chybějícího Zboží a požadovat odstranění právních vad,
- b) požadovat odstranění vad opravou Zboží, jestliže vady jsou opravitelné, nebo
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci však za jakýchkoli okolností náleží Prodávajícímu, kdy tedy Prodávající je oprávněn zvolit způsob, jak Kupujícím oznámené vady odstranit.

6.5 Prodávající je povinen zaslat Kupujícímu vyjádření písemně či e-mailem k uplatněným nárokům ve lhůtě deseti (10) pracovních dní ode dne doručení oznámení vad Kupujícího.

6.6 Vady Zboží je Prodávající povinen odstranit vždy v přiměřené lhůtě, na které se s Kupujícím dohodnou, jinak ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejich uplatnění.

6.7 V případě, že Zboží má vady, po dobu jejich odstraňování Prodávajícímu záruční doba neběží a dochází k jejímu stavení. Od okamžiku odstranění vad (vady) pokračuje záruční doba Zboží ve svém započatém běhu. S tím Kupující projevuje svůj bezvýhradný souhlas.

6.8 Prodávající neodpovídá za vady Zboží vzniklé obvyklým opotřebením, neodborným použitím a zacházením se Zbožím, nebo užíváním Zboží k jiným účelům, než ke kterým je určeno. Prodávající dále neodpovídá za zjevné vady zboží ani za vady zboží spočívající v nekompletnosti dodávky, ledaže tyto vady byly zjištěny při odborné prohlídce Zboží, kterou je Kupující povinen vykonat (viz článek 5.2), a byly vyznačeny v předávacím protokolu nebo na dodacím listu Prodávajícího.

6.9 Vznikne-li spor o oprávněnost reklamace záručních vad, zajistí Prodávající znalecký posudek nezávislého soudního znalce, kterým bude stanoveno, zda se jedná o záruční vadu, uhradí náklady na zhotovení znaleckého posudku Prodávající, v opačném případě nese tyto náklady Kupující. Vyjádření znalce je pro obě strany závazné a zavazují se podle závěrů znaleckého posudku postupovat.

6.10 Tímto článkem není dotčen nárok na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

6.11 Ujednání tohoto článku se nevztahují na Zboží (anebo jeho část), které je provozním spotřebním materiálem (oleje, maziva, provozní kapaliny ...) nebo materiálem běžného opotřebením (například filtry, těsnění ...).

6.12 Prodávající s výjimkou výše uvedeného neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou Kupujícímu nebo třetím osobám vadou Zboží nebo v její souvislosti, zejména pak neodpovídá Kupujícímu ani třetím osobám za jakékoliv následné škody vzniklé v souvislosti s vadou Zboží, a to zejména za ušlý zisk, finanční ztrátu, následnou újmu a jiné atypické nebo nepředvídatelné škody. To neplatí v případě, kdy by bylo vyloučení této odpovědnosti v rozporu s obecně závaznými právními předpisy (např. v případě úmyslného jednání, hrubé nedbalosti nebo újmy na zdraví), i v takovém případě však Prodávající odpovídá Kupujícímu a třetím osobám toliko za předvídatelnou škodu typickou pro daný obchodní případ.

6.13 Rozsah vyloučení odpovědnosti dle článku 6.12 se vztahuje rovněž na odpovědnost zaměstnanců, pracovníků, personálu, orgánů a jiných zástupců Prodávajícího.

## VII. Cena a platební podmínky

7.1 Za dodané Zboží se Kupující zavazuje zaplatit Prodávajícímu cenu uvedenou ve Smlouvě. Jelikož je Prodávající plátcem DPH, je oprávněn k ceně Zboží připočítat DPH ve výši a sazbě dle platných právních předpisů. Cena za dopravu Zboží do místa jeho dodání není součástí ceny Zboží, ledaže se Prodávající a Kupující předem prokazatelně dohodli jinak.

7.2 Cenu zboží a cenu dopravy Zboží do místa dodání se Kupující zavazuje uhradit způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Na cenu zboží a cenu dopravy Zboží do místa dodání je Prodávající povinen vystavit daňový doklad v podobě faktury. Prodávající je oprávněn na cenu Zboží a na cenu dopravy Zboží do místa dodání vystavit jeden společný daňový doklad.

7.3 Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, činí splatnost daňového dokladu - faktury čtrnáct (14) dnů ode dne jeho vystavení. Prodávající je povinen daňový doklad - fakturu odeslat Kupujícímu tak, aby jej Kupující měl příležitost řádně a včas uhradit.

7.4 Dnem úhrady ceny Zboží stejně jako dnem úhrady ceny dopravy Zboží se pro účely Smlouvy rozumí den, kdy byla celá fakturovaná finanční částka připsána na bankovní účet Prodávajícího nebo Prodávajícímu zaplacená v hotovosti oproti příjmovému pokladnímu dokladu (Kupující se v dané souvislosti zavazuje, že v případě platby ceny Zboží a/ nebo dopravy v cizí měně a/nebo z bankovního účtu vedeného u bankovního ústavu se sídlem mimo území České republiky platbu zadá se všemi poplatky k tíži své osoby coby plátce; v opačném případě nedojde k řádnému zaplacení ceny Zboží a/nebo dopravy).

7.5 Prodávající a Kupující ujednávají, že Kupující nemá vůči Prodávajícímu nárok ani právo na žádnou slevu, skonto, bonus ani jinou kompenzaci v případě předčasné platby ceny Zboží a/nebo ceny dopravy Zboží.

## VIII. Doručování

8.1 V případě, že se straně Smlouvy nepodaří doručit jakoukoli písemnost v souvislosti se Smlouvou, to zejména z důvodu, že tato strana druhé straně Smlouvy neuvede správnou adresu pro doručování (včetně adresy elektronické) anebo nepřebírá doručované písemnosti, má se za to, že odeslaná písemnost je doručena druhé straně desátým (10.) dnem následujícím po dni, kdy byla předána k poštovní přepravě za účelem jejího doručení, nebo třetím (3.) dnem následujícím po dni, kdy byla jako e-mailová nebo faxová zpráva odeslána za účelem jejího doručení.

8.2 Za písemnost v souvislosti se Smlouvou se s výjimkou odstoupení od Smlouvy považuje i faxová nebo e-mailová zpráva bez ohledu na to, zda je opatřena elektronickým podpisem či nikoli.

8.3 Bez ohledu na ujednání článku 8.2 Prodávající a Kupující ujednávají, že odstoupení od Smlouvy musí být učiněno formou doporučeného dopisu a v souladu s těmito VOP doručeno druhé smluvní straně.

## IX. Sankční ujednání

9.1 Ocítne-li se některá ze stran Smlouvy v prodlení s úhradou kterékoliv platby dle Smlouvy, je druhá strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.

9.2 Ocítne-li se Kupující v prodlení s úhradou ceny Zboží nebo s úhradou ceny dopravy Zboží do místa dodání, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

9.3 Na jakoukoli smluvní pokutu je oprávněná strana Smlouvy oprávněna vystavit daňový doklad – fakturu se splatností čtrnáct (14) dní ode dne jeho vystavení. Oprávněná smluvní strana je povinna daňový doklad - fakturu dle předchozí věty odeslat druhé straně tak, aby jej měla tato druhá strana příležitost řádně a včas uhradit. Dnem úhrady smluvní pokuty se pro účely Smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná finanční částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.

9.4 Při zrušení objednávky v období začínající od 16. týdne před dodáním si prodávající vyhrazuje právo penalizace kupujícího ve výši 15 % z kupní ceny. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury zasláné kupujícímu, a to již od 15. dne ode dne vzniku tohoto nároku.

9.5 Nárok na náhradu případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dotčen a zůstává zachován v plné výši.

## X. Povinnost mlčenlivosti

10.1 Strany Smlouvy jsou povinny v průběhu trvání jejich smluvního vztahu založeného Smlouvou a v následujících 5 (slovy: pěti) letech po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud, rozhodce, orgán činný v trestním řízení nebo k tomu oprávněný orgán veřejné správy.

10.2 Důvěrnou informací se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před uzavřením Smlouvy, které strana Smlouvy získala během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku s výjimkou informací, které:

- a) jsou známé nebo se v budoucnu stanou známé se všemi detaily široké veřejnosti prokazatelně jinak než porušením povinností obsažených ve Smlouvě,
- b) je strana Smlouvy oprávněna zveřejnit, poněvadž je měla k dispozici dříve, než jí je poskytla druhá strana, a je schopna toto tvrzení nade vše pochybnost prokázat,
- c) strana Smlouvy získala nebo získá od třetí strany, která nebyla vázána Smlouvou, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat.

10.3 Strany Smlouvy jsou povinny zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty zaměstnance, kteří jí musí vzhledem ke své pracovní náplni znát, a aby tito zaměstnanci byli zavázáni zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle odst. 1 tohoto článku.

10.4 Strany Smlouvy prohlašují, že zajistí zachování mlčenlivosti i ze strany třetích osob účastnících se naplňování účelu Smlouvy.

10.5 Žádná strana Smlouvy nesmí pořizovat kopie ani reprodukce důvěrné informace nad rozsah odůvodněné potřeby.

10.6 V případě, že smluvní strana poruší povinnosti vyplývající z ustanovení tohoto článku VOP, plně odpovídá za škodu, kterou tím způsobila, a je povinna ji v celém rozsahu nahradit. Tato smluvní strana je rovněž povinna vydat druhé smluvní straně veškerý prospěch, který porušením povinnosti dle tohoto článku získala.

## XI. Vyšší moc

11.1 Brání-li jedné ze stran Smlouvy v plnění jejich závazků zásah vyšší moci, není tato strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu, v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena.

11.2 Jestliže události vyšší moci plnění nastanou, je dotčená strana Smlouvy povinna neprodleně prokazatelně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci.

## XII. Řešení sporů

12.1 Smluvní strany ujednávají, že jejich právní vztah založený Smlouvou se bude řídit českým právem, je-li pro něj volba práva přípustná. Smluvní strany pak dále ujednávají, že jakýkoli spor mezi smluvními stranami vzniklý v souvislosti se Smlouvou a/nebo právním vztahem Smlouvou založeným bude rozhodován českými soudy v občanském soudním řízení a soudem místně příslušným k rozhodnutí sporu bude obecný soud Prodávajícího.

## XIII. Ukončení Smlouvy

13.1 Každá ze stran Smlouvy je oprávněna odstoupit od Smlouvy z důvodů ve Smlouvě uvedených, nebo z důvodů, které jsou obsaženy v občanském zákoníku. Není-li výslovně dohodnuto jinak, je Kupující v případě, že mu svědčí právo odstoupit od Smlouvy, povinen před odstoupením stanovit Prodávajícímu dodatečnou přiměřenou lhůtu k odstranění pochybení, která by byla uváděna jako důvod pro odstoupení. Až poté, nebude-li ve stanovené přiměřené lhůtě důvod pro odstoupení odstraněn, je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit.

13.2 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, musí být podepsáno oprávněným zástupcem příslušné strany a musí být doručeno druhé straně Smlouvy. Ustanovení o doručování článku 8.1 VOP zde platí obdobně.

13.3 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku poškozené strany Smlouvy na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení či náhradu škody vzniklé z porušení Smlouvy druhou ze stran.

## XIV. Ochrana osobních údajů

14.1 Osobní údaje Kupujícího potřebné pro komunikaci budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené Smlouvy nebo jejích změn. Kupující projevuje spolu se souhlasem s těmito VOP i souhlas s užitím jeho osobních údajů v rozsahu kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa) pro potřeby plnění Smlouvy a dále pro účely vnitřních rozborů a analýz.

14.2 Osobní údaje Kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob.

14.3 Kupující projevuje spolu se souhlasem s těmito VOP i souhlas se zasíláním informací o připravovaných aktivitách Prodávajícího (tj. slevách, akcích apod.), pokud to Kupující výslovně neodmítne.

14.4 Prodávající vyhodnocuje pro statistické účely informace o užívání internetových stránek [www.arburg.com](http://www.arburg.com) (např. počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na internetové stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro potřeby vnitřních rozborů a analýz za účelem zlepšení kvality internetových stránek poskytovatele služeb.

14.5 Veškeré materiály a informace týkající se Zboží (zejména ty prezentované na internetových stránkách Prodávajícího) jsou součástí duševního vlastnictví, kterým je oprávněn disponovat Prodávající nebo osoby, kterým k tomu bude poskytnut souhlas

14.6 Internetové stránky Prodávajícího mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob; Prodávající není odpovědný za obsah takových internetových stránek a za služby na nich nabízené.

## XV. Závěrečná ustanovení

15.1 Kupující prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil s textem tohoto dokumentu, včetně všech příloh, vzal na vědomí veškeré složitosti a omezení v nich zakotvená a získal veškeré nutné informace ohledně rizik, nenadálých událostí a všech dalších okolností, které mohou ovlivnit smluvní cenu Zboží.

15.2 V případě, že VOP nebo text Smlouvy odkazují na jakýkoli právní předpis nebo normu, rozumí se jimi právní předpis ve znění platném v době uzavření Smlouvy. V případě, že takový právní předpis není z jakéhokoli důvodu možno použít, jsou smluvní strany povinny namísto něj použít právní normu svou povahou právnímu předpisu nejbližší.

15.3 Ustanovení VOP nabývají vůči stranám Smlouvy účinnosti dnem účinnosti Smlouvy, jejíž jsou součástí.

15.4 Ustanovení VOP jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není Smlouvou výslovně dohodnuto něco jiného.

15.5 VOP tvoří součást Smlouvy.

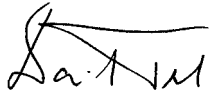
15.6 Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem. Pokud není ve Smlouvě nebo těchto VOP výslovně stanoveno jinak, řídí se vzájemný vztah stran Smlouvy zákonem č.

89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Smluvní strany výslovně vylučují použití sdělení č. 160/1991 Sb., o sjednání Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

15.7 Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě stran, a to způsobem jakým byla uzavřena, zejména akceptováním nové Objednávky výslovně měnící Objednávku původní.

15.8 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2022.

V Brně, dne 1. 8. 2022



ARBURG, spol. s r.o.  
Ing. Daniel Orel, Ph.D.  
jednatel společnosti