

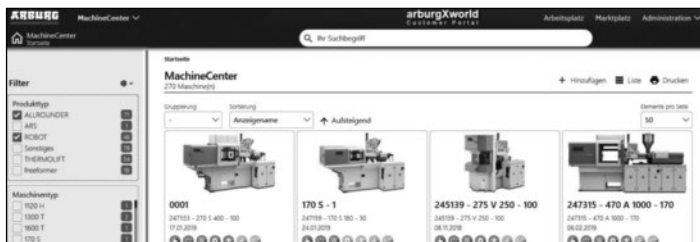


arburgXworld

Apps und Angebotspakete des
ARBURG Kundenportals

ARBURG

AUF EINEN BLICK



Stets aktuell: Das virtuelle Abbild Ihres Maschinenparks wird direkt von ARBURG gespeist.



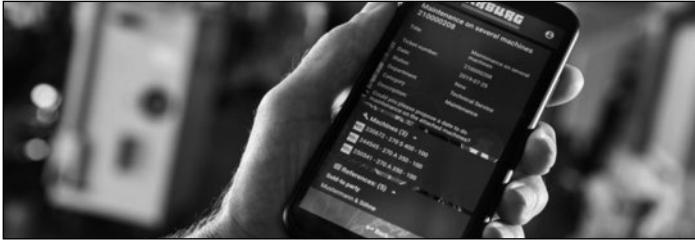
Stets interaktiv: einfache und sichere Navigation wie z. B. durch Ersatzteilkataloge mit Explosionszeichnungen im „Shop“.

arburgXworld – Ihre digitale Plattform

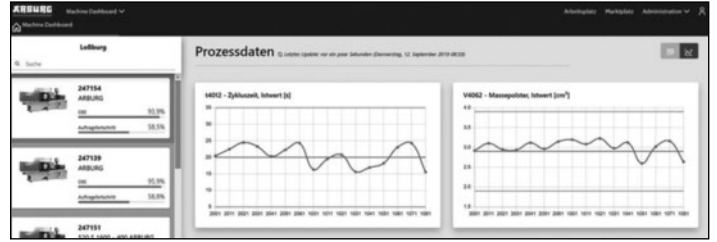
Mit unserem Kundenportal „arburgXworld“ erhalten Sie Zugriff auf vielfältige digitale Services, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern – und das über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg.

Basic	Unser umfangreiches kostenfreies Paket „Basic“ macht Ihnen den Einstieg einfach. Zentrale Apps wie z. B. der „Shop“ und das „ServiceCenter“ sorgen von Beginn an für besseren Überblick, einfache Kommunikation, größere Flexibilität und schnellere Reaktion. Und das 24/7!
Premium	Sie möchten den Nutzungsgrad Ihrer Maschinen erhöhen? Sie suchen nach Berechnungs-Tools und Wissens-Datenbanken zur effizienten Produktionsorganisation? Unser Paket „Premium“ schafft die ideale Basis hierfür. Mit Features wie der virtuellen Maschinensteuerung und dem Assistenten zur Maschinenauslegung sparen Sie wertvolle Produktions- und Arbeitszeit.
Premium Connect	Als Vorreiter in Sachen Digitalisierung statten wir neue ALLROUNDER serienmäßig mit einer Basis Connectivity über IIoT-Gateway aus. In Kombination mit dem Paket „Premium Connect“ können Sie damit auf Zustandsinformationen Ihrer Maschinen mobil zugreifen sowie Ihre Prozesse live analysieren und lückenlos dokumentieren.
Enterprise	Sie haben spezielle Anforderungen oder benötigen auf Sie zugeschnittene Pakete und Supportleistungen? Dann sprechen Sie uns an (support_portal@arburg.com). Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir auch individuellen Lösungen für Sie.

AUF EINEN BLICK



Stets im Zugriff: Tickets lassen sich mit mobilen Endgeräten auch vor Ort direkt an der Maschine starten.



Stets transparent: verlässliche Informationen über den aktuellen Stand der Produktion.

Direkte und schnelle Hilfe: Das Kundenportal „arburgXworld“ hat für unterschiedlichste Unternehmensbereiche und Aufgabenstellungen die passenden Tools parat.

MachineCenter	ServiceCenter	Shop	Calendar	Configuration	SelfService	ProcessLog	VirtuaControl	MachineFinder	DataDecoder	MachineDashboard	AnalyticsCenter	ALS-Dashboard
---------------	---------------	------	----------	---------------	-------------	------------	---------------	---------------	-------------	------------------	-----------------	---------------

Bediener												
Wartung, Instandhaltung												
Einrichter, Prozessingenieur												
Arbeitsvorbereitung, -planung												
Qualitätssicherung												
Produktionsleitung												
Einkauf												
Produktentwicklung												
Vertrieb												
Management												

■ kostenfrei ■ kostenpflichtig ■ Nur mit ALS

ANGEBOTSPAKETE IM ÜBERBLICK

	Basic	Premium	Premium Connect
MachineCenter			
- Automatisch aktualisierte Übersicht zum eigenen Maschinenpark (ARBURG Produkte)	■	■	■
- Maschinendokumentation (ab 2017), interaktive Ersatzteilliste, Konformitätserklärung – auch mobil ¹⁾	■	■	■
- Erweiterte Dokumentation: "digitale Maschinenakte" – auch mobil ¹⁾	---	■	■
- Ausstattungsmerkmale für Maschinen	---	■	■
- Kundenspezifische Benennung der Maschinen	---	■	■
- Einpflegen von eigenem Equipment	---	■	■
- Eigene Dokumente, Notizen und Links mit Maschinen und Equipment verknüpfen	---	■	■
- Übersichtliche Gruppierung von Anlagenkomponenten zu Konstellationen	---	■	■
- Test von Assistenzpaketen	■	■	■
ServiceCenter			
- Erfassung Service- und Anwendungs-Tickets mit Anhängen	■	■	■
- Übersicht Ticket-Status und -Historie	■	■	■
- Ticket-Erstellung und interaktive Fotodokumentation direkt an der Maschine ¹⁾	■	■	■
Calendar			
- Übersicht geplante Service-Einsätze und ARBURG Events	■	■	■
- Übersicht Ersatzteillieferungen mit Sendungsverfolgung – auch mobil ¹⁾	■	■	■
- Download von Terminen für Import in Kunden-Kalender	■	■	■
SelfService			
- Lösungsvorschläge zu Fehlermeldungen der Maschinensteuerung	■	■	■
- Geführte Problemanalyse	■	■	■
Shop			
- Exklusive Sonderangebote	■	■	■
- Online-Bestellung von Ersatzteilen – Warenkörbe für Benutzergruppen möglich	■	■	■
- Direkte Informationen zu: Preisen, Verfügbarkeiten, Bestellhistorie	■	■	■
- 3D-Voransichten und Ersatzteilkatalog mit Explosionszeichnungen	■	■	■
- Beratung OCI Integration (Open Catalog Interface)	□	■	■
- Mit ready2go Zugriff auf Lager- und Gebrauchtmaschinen	■	■	■
Configuration			
- Geführte Konfiguration standardisierter Maschinenangebote inklusive Zubehör	■	■	■
- Direkte Abfrage von Preisen und Verfügbarkeiten	■	■	■
- Online-Angebote zu konfigurierten Maschinen anfragen	■	■	■

■ Serie □ Option

1) Verfügbar in ARBURG Service App für iOS- oder Android-Gerät

ANGEBOTSPAKETE IM ÜBERBLICK

	Basic	Premium	Premium Connect
VirtualControl			
- Erstellung und Optimierung von Maschinendatensätzen	---	■ ²⁾	■ ²⁾
- Herunterladen und hochladen von Datensätzen	---	■ ²⁾	■ ²⁾
- Automatischer Abgleich mit aktuellem Softwarestand der Maschinen	---	■ ²⁾	■ ²⁾
DataDecoder			
- Anzeige wichtiger Parameter in Maschinendatensätzen	---	■	■
- Direkter Vergleich von bis zu fünf Datensätzen mit Filterfunktion	---	■	■
- Export von Datensätzen als csv- oder xlsx-Datei	---	■	■
MachineFinder			
- Assistent zur Maschinenauslegung – Größe der Schließ- und Spritzeinheit	---	■	■
- Material-Datenbank mit Plastifizierdaten	---	■	■
- Suche im eigenen Maschinenpark (ARBURG Produkte)	---	■	■
ProcessLog – speziell für freeformer			
- Anzeige von Bauaufträgen mit Prozess - und Maschinendaten	■	■	■
- Berichte zu Bauaufträgen im PDF-Format	■	■	■
- Archivierung von Bauaufträgen	■ ≤10	□ >10	□ >10
- Grafische Visualisierung von Bauaufträgen und Export als csv-Datei	---	□	□
- Drucken von Etiketten zur Kennzeichnung von Bauteilen	---	□	□

■ Serie □ Option

2) Für 1 User/Session, weitere optional

MASCHINENBEZOGENE ERWEITERUNGEN IM ÜBERBLICK

	Basic	Premium	Premium Connect
MachineDashboard³⁾			
- Zustandsinformationen eines ALLROUNDERS	---	---	■ ⁴⁾
- Grafische Visualisierung Produktionsverlauf über Trenddiagramme und Export als csv-Datei	---	---	■ ⁴⁾
- Standortübergreifende Zugriffsmöglichkeiten	---	---	■ ⁴⁾
AnalyticsCenter³⁾			
- Laufende Prozessdokumentation – Anzahl der Zyklen nicht begrenzt	---	---	■ ⁴⁾
- Individueller Start und Stopp einer Prozessdokumentation	---	---	■ ⁴⁾
- Online Identifikation und Analyse von Anomalien im Prozess über Trenddiagramme	---	---	■ ⁴⁾
- Export der Prozessdokumentation als csv- oder xlsx-Datei	---	---	■ ⁴⁾
ALS-Dashboard⁵⁾			
- Zustandsinformationen und wichtige Kennzahlen der Produktion	---	---	□
- Grafische Visualisierung Produktionsverlauf über Trenddiagramme	---	---	□
- Standortübergreifende Zugriffsmöglichkeiten	---	---	□
- Anbindung von Fremdmaschinen	---	---	□

3) Voraussetzung: ALLROUNDER mit „Basis Connectivity über IIoT-Gateway“ (serienmäßig bei neuen Maschinen)

4) Für 10 ALLROUNDER, weitere optional

5) Voraussetzung: Modul „Cloud connectivity“ ARBURG Leitrechnersystem (ALS) – Manufacturing Execution System (MES)

■ Serie □ Option

ARBURG GmbH + Co KG
 Arthur-Hehl-Straße
 72290 Loßburg
 Tel.: +49 7446 33-0
 www.arburg.com
 contact@arburg.com